



ALGEMENE VOORWAARDEN - OPTIVAIZE B.V.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Optivaize B.V.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 - Diensten

1. Optivaize levert AI-gerelateerde diensten, automatiseringsoplossingen, marketingdiensten en strategisch advies.
2. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
3. Optivaize geeft geen garanties met betrekking tot specifieke commerciële resultaten, omzetgroei, rankingposities of andere prestatie-indicatoren.
4. AI-systemen kunnen variabele output genereren; opdrachtgever erkent dat resultaten kunnen fluctueren.

Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten

1. Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of betaling van de eerste factuur.

Artikel 4 - Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Retainers worden maandelijks vooruit gefactureerd.
4. Optivaize verlangt een aanbetaling van 50% van de overeengekomen opdrachtsom, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Werkzaamheden vangen pas aan na ontvangst van de aanbetaling.
5. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is een contractuele rente verschuldigd van 5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.
6. Bij overschrijding van de betalingstermijn zijn alle openstaande vorderingen van Optivaize op opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.
7. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 - Looptijd en Opzegging

1. Retainer-overeenkomsten worden aangegaan voor een minimale duur van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met een opzegtermijn van één maand.
3. Bij voortijdige beëindiging blijft opdrachtgever verplicht tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 6 - Oplevering, Wijzigingsverzoeken en Meerwerk

1. Optivaize levert de overeengekomen werkzaamheden op conform de in de overeenkomst vastgelegde specificaties en planning.
2. Na oplevering heeft opdrachtgever een termijn van vijf (5) werkdagen om het opgeleverde te beoordelen en eventuele gebreken schriftelijk te melden. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt het opgeleverde geacht te zijn geaccepteerd.
3. Verzoeken tot wijziging of aanvulling van de oorspronkelijke opdracht worden aangemerkt als meerwerk. Meerwerk wordt pas uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de bijbehorende offerte of prijsopgave door opdrachtgever.
4. Meerwerk wordt gefactureerd op basis van het dan geldende uurtarief van Optivaize, tenzij een vaste prijs is overeengekomen.
5. Vertraging in de uitvoering als gevolg van het uitblijven van tijdige feedback, input, toegang of beslissingen van opdrachtgever komt voor rekening en risico van opdrachtgever. Optivaize is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele vertragingsschade.

Artikel 7 - Opschortingsrecht

1. Optivaize is gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden op te schorten indien:
 - opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet;
 - opdrachtgever de benodigde input, toegang tot systemen of medewerking niet tijdig verstrekt;
 - er sprake is van een veiligheids- of compliance-risico dat de voortgang van de werkzaamheden belemmert.
2. Optivaize is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een opschorting op grond van dit artikel.
3. Gedurende de opschorting blijven de betalingsverplichtingen van opdrachtgever onverminderd van kracht.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Optivaize is beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald.
2. Optivaize is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of reputatieschade.
3. Optivaize is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door opdrachtgever.
4. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eigen bedrijfsvoering en commerciële beslissingen.



Artikel 9 - Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Optivaize ontwikkelde tools, software, AI-systemen, modellen, frameworks en methodologieën blijven bij Optivaize, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.
3. Optivaize behoudt het recht om generieke componenten, frameworks en kennis te hergebruiken voor andere klanten.
4. Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan systemen of onderdelen daarvan te kopiëren of te verspreiden.
5. Maatwerk, waaronder maar niet beperkt tot prompts, workflows, scripts, dashboards en connectors, valt onder het intellectueel eigendom van Optivaize, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
6. Het gebruiksrecht van opdrachtgever omvat een licentie op het specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde maatwerk voor de duur van de overeenkomst.
7. Open-source software en tools van derden vallen onder hun eigen licentievoorwaarden en zijn uitgezonderd van het intellectueel eigendom van Optivaize.

Artikel 10 - AI en Diensten van Derden

1. Optivaize maakt bij de uitvoering van haar diensten gebruik van AI-platformen en diensten van derden, waaronder maar niet beperkt tot OpenAI, Anthropic, Google, Meta, Shopify en diverse API-providers.
2. Optivaize is niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen in functionaliteit, prijswijzigingen of het stopzetten van diensten door deze derde partijen.
3. Kosten van third-party licenties, API-verbruik en andere externe diensten zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor menselijke controle op de output en het gebruik van AI-gegenereerde resultaten binnen zijn organisatie.
5. Optivaize kan niet garanderen dat AI-gegenereerde output vrij is van fouten, onnauwkeurigheden of vooroordelen. Opdrachtgever erkent dat menselijke verificatie noodzakelijk blijft.

Artikel 11 - Vertrouwelijkheid

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

Artikel 12 - Overmacht

Optivaize is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming als gevolg van overmacht, waaronder storingen bij externe platformen, API-leveranciers of internetdiensten.

Artikel 13 - Privacy en Gegevensverwerking



1. Indien Optivaize persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Optivaize treedt in beginsel op als verwerker in de zin van de AVG, tenzij de aard van de dienstverlening anders bepaalt. Per dienst wordt vastgesteld of Optivaize optreedt als verwerker of als verwerkingsverantwoordelijke.
3. Indien de aard van de dienstverlening dit vereist, sluiten partijen een aparte verwerkersovereenkomst.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatige aanlevering van persoonsgegevens en garandeert dat de verstrekte data in overeenstemming is met de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Optivaize is gevestigd.

